

PACIENTE GUIAR

Paciente:

Fecha del
Procedimiento:

Hora de llegada:

bradentonsurgerycenter.com

Centro de Cirugía
Bradenton Ha sido
reconocido como un
centro ejemplar por la
Asociación de
Acreditación para la
Atención Médica
Ambulatoria AAAHC 2014
Encuesta



Gracias por elegir Bradenton Surgery Center

Bienvenido a Bradenton Surgery Center, donde nuestra misión es brindarle atención profesional de calidad para que pueda regresar a sus actividades normales lo más rápido posible. Si tiene alguna pregunta o inquietud mientras está bajo nuestro cuidado, hable con cualquier miembro de nuestro equipo. Estamos encantados de responder a sus preguntas y ayudarlo. Nuestro objetivo es hacer que se sienta a gusto y cómodo mientras está en Bradenton Surgery Center.

Nuestra guía para pacientes proporciona información útil a todos los pacientes que están aquí para un procedimiento. Por favor, revíselo cuidadosamente mientras se prepara para su procedimiento.

Preinscríbese en línea lo antes posible en bradentonsurgerycenter.com y haga clic en Portal del paciente

Cuando Bradenton Surgery Center reciba su información de programación, se le enviará un correo electrónico automático con un número pin del portal. Esto es necesario para asegurarse de que se encuentra en un portal seguro.

El portal se abrirá en la página "Registro de nueva cuenta". Complete esta página y luego haga clic en el botón "Registrarse" en la parte inferior. Se abrirá una nueva página. Solicitará información como su correo electrónico, raza, sexo, etc. Luego verá las áreas médicas. **Preste especial atención a completar la sección de alergias, medicamentos y procedimientos anteriores. Si hay un botón "MÁS", haga clic en él, ya que puede haber preguntas adicionales.** Asegúrese de agregar cualquier prueba cardíaca y reciente o prueba inminente. Asegúrese de hacer clic en el botón "Enviar al final". Completar esta información ayudará al centro a asegurarse de que su procedimiento no se realice sin incidentes.

Preparación para su procedimiento

- Una enfermera del Centro de Cirugía Bradenton se comunicará con usted antes del procedimiento para revisar su historial médico, medicamentos actuales y completar una prueba de detección de COVID.
- Si está teniendo un EGD, es posible que no tenga ningún alimento sólido después de la medianoche de la noche anterior a su procedimiento y luego solo líquidos claros hasta cinco horas antes del procedimiento.
- Si se somete a una colonoscopia, evite el consumo de frutas, palomitas de maíz, alimentos con semillas y nueces una semana antes de su procedimiento, ya que estos son más difíciles de digerir y aún se pueden ver durante su procedimiento.
- No use artículos como chicle, caramelos duros, mentas para el aliento, vapear, masticar o fumar tabaco el día de su procedimiento.
- Si ha tenido alguna prueba cardíaca reciente (últimos 2 meses) o próxima (prueba de esfuerzo, ECHO, monitoreo Holter, etc.) o procedimientos cardíacos (stents, ablaciones, cardioversión), dolor en el pecho, dificultades respiratorias, síntomas de tipo AIT / accidente cerebrovascular, síntomas / exposición a COVID o pruebas positivas, debe notificar al personal del Centro de Cirugía Bradenton antes de su procedimiento. **Para hablar con una enfermera con cualquier problema, llame al 941-792-9685 ext. 308.**

Medicamentos/Tratamientos

- Si toma el medicamento **FENTERMINA**, debe **suspenderse 2 semanas** antes de su colonoscopia.
- Si toma un **suplemento de hierro**, debe **suspenderse 5 días** antes de su colonoscopia.



Traiga su identificación con foto y tarjeta de seguro

Se requiere una tarjeta de seguro y una tarjeta de identificación con foto, como la licencia de conducir y el método de pago, el día de su procedimiento.



Usted puede beber sólo líquidos claros 24 horas antes de su procedimiento. No hay otros líquidos después de la segunda parte de su preparación.

- **La marihuana recetada por un médico** se puede usar según lo ordenado siempre que la capacidad de proporcionar un consentimiento informado no se vea afectada.
- **No se puede ingerir ni inhalar marihuana** no medicinal durante las 24 horas previas al procedimiento.
- **Los medicamentos anticoagulantes** (coumadin, warfarina, jantoven, Xarelto, Plavix, Pradaxa, brillinta, effient, lovenox, pletal) **se abordarán durante su visita al consultorio**. Se le dirigirá a SUSPENDER estos medicamentos varios días antes de su colonoscopia o EGD con dilatación. La fecha de parada será determinada por su MD/NP/PA- cada paciente es diferente. Su MÉDICO GI a menudo consultará con su cardiólogo para determinar esta fecha, a menos que su médico se lo indique. Si no está teniendo una dilatación con su EGD, por lo general no dejará de tomar su anticoagulante.
- **Los medicamentos para el corazón/BP/convulsiones** se pueden tomar con un sorbo de agua según las indicaciones de su MD/NP/PA durante su visita al consultorio.
- Los pacientes que usan **inhaladores o nebulizadores** deben usarlos la mañana de su procedimiento. Lleve **los inhaladores de rescate** al Centro de Cirugía.
- La vaselina o el ungüento A&D se pueden usar externamente en la piel alrededor del área rectal para ayudar a minimizar la irritación de la piel mientras se prepara.
- **Medicamentos para la diabetes:** píldoras: el día antes de su procedimiento, puede tomar su dosis matutina. **NO TOME** su dosis de la tarde (a menos que se le indique lo contrario). No tome pastillas para la diabetes la mañana de su procedimiento. Insulina: su MD/NP/PA le indicará su dosis durante su visita al consultorio.
- Lleve una lista de sus medicamentos actuales al Centro de Cirugía. Necesitaremos saber la dosis, la frecuencia de toma y la última vez que tomó cada medicamento. Su enfermera antes del procedimiento revisará esto con usted.
- El día de su procedimiento: Si es posible, deje los teléfonos celulares en casa, pero traiga la información de contacto de la persona que lo lleva a casa. La enfermera llamará a su viaje cuando llegue a Recovery. Si el número de contacto no es correcto y si su viaje no tiene noticias del Centro de Cirugía en 3 horas, pídale que nos llamen al 941-792-9685.
- **NOTA:** A veces, un paciente puede cancelar antes de la hora programada de su procedimiento y requerir una segunda llamada para ver si puede venir antes de lo programado originalmente.
- Planee estar en el Centro de Cirugía 2-3 horas en total.

*Las siguientes instrucciones se proporcionan para garantizar el asesoramiento de "mejores prácticas" mientras se prepara para su próxima colonoscopia. Seguir las instrucciones cuidadosa y completamente es importante para asegurarse de que el intestino grueso esté lo más limpio posible para permitir que su médico visualice a fondo el colon. Los médicos de Bradenton Surgery Center instruyen a sus pacientes a consumir sus preparaciones de colon (preparaciones) de manera dividida. A sus ojos, este método dividido hace el mejor trabajo para limpiar el colon. Los proveedores de MD/NP/PA en la oficina prescriben la preparación que creen que es la más adecuada para usted. Las siguientes instrucciones reflejan los tiempos / procesos que debe seguir sin importar qué preparación se prescriba. Cada instrucción de preparación específica será revisada con usted.

Instrucciones de preparación para dividir:

1. El día antes de su colonoscopia, **USTED NO PUEDE COMER NINGÚN ALIMENTO SÓLIDO**. Usted puede **BEBER SÓLO LÍQUIDOS CLAROS**.
 - Los líquidos claros incluyen agua, café/té **negro sin leche o crema**, bebidas deportivas como Gatorade / powerade, bebidas de frutas claras sin pulpa, jugo de manzana, jugo de uva blanca o arándano, caldo de pollo y carne de res transparente, paletas, hielo italiano, 7up, ginger ale, cola, gelatina. Todo el día antes de su procedimiento, es importante beber muchos líquidos claros, ya que esto lo ayudará a mantenerse hidratado y ayudará a eliminar las heces de su colon. Es posible que **NO tenga nada con los colores ROJO, PÚRPURA o NEÓN. SIN LÁCTEOS, SIN ALCOHOL**.
2. El día antes de su colonoscopia programada, tomará la primera parte de su preparación entre las 5 y las 7 pm.
3. Tome 2 tabletas de GAS-X, 1/2 hora después de terminar la primera porción de su preparación

Hora de llegada prevista	Tiempos de preparación	Nada para comer or beber después de este tiempo
6 am – 7 am	12 am – 2 am	2 am
7 am – 8 am	1 am – 3 am	3 am
8 am – 9 am	2 am – 4 am	4 am
9 am – 10 am	3 am – 5 am	5 am
10 am – 11 am	4 am – 6 am	6 am
11 am – 12 noon	5 am – 7 am	7 am
12 pm – 1 pm	6 am – 8 am	8 am
1 pm – 2 pm	7 am – 9 am	9 am
2 pm – 3 pm	8 am – 10 am	10 am
3 pm – 4 pm	9 am – 11 am	11 am
4 pm – 5 pm	10 am – 12 noon	12 noon

4. **Segunda porción de preparación.** El personal del Centro de Cirugía Bradenton lo llamará 2 días antes de su colonoscopia. En esa llamada le informarán la hora de su procedimiento en 2 días. Le indicarán que acceda al sitio web para obtener las instrucciones y la hora para completar la segunda parte de su preparación. (<https://www.bradentonsurgerycenter.com/>) Esto depende de la hora de su procedimiento programado. **ES MUY IMPORTANTE COMPLETAR LA PREPARACIÓN EN EL MOMENTO EN QUE SE LE INDIQUE.**

5. Tome 2 tabletas de GAS-X, 1/2 hora después de terminar la 2ª parte de su preparación. Para aquellos a quienes se les indique que tomen sus medicamentos para la presión arterial / corazón / convulsiones, puede tomarlos con un sorbo de agua. **NO SE DEBE CONSUMIR NINGÚN OTRO LÍQUIDO (INCLUYENDO AGUA) DESPUÉS DE TOMAR EL GAS-X HASTA DESPUÉS DE LA COLONOSCOPIA.**

***Si siente que el volumen de la preparación es difícil de completar en 2 horas (bebedor lento, problemas de náuseas / vómitos), puede comenzar la preparación una hora más o menos antes para permitirle beber más lento. **NO BEBA LÍQUIDOS MÁS ALLÁ DEL TIEMPO INDICADO**, especialmente en la 2ª parte de la preparación, **ya que esto puede interferir con la administración de anestesia.** (Algunas personas usan una pajita para beber la preparación).

Es importante completar la preparación según lo prescrito: puede esperar ver una secreción rectal clara, amarilla o verde al finalizar su preparación. **Por favor, complete toda la preparación.**

Debe tener un conductor responsable que lo lleve a casa

*Por su propia seguridad y protección, no se le permitirá conducir un vehículo motorizado inmediatamente después de su procedimiento. Por favor, haga arreglos para que alguien lo traiga y lo acompañe a casa desde el Centro de Cirugía Bradenton. Verificaremos que tenga un conductor disponible antes de cualquier procedimiento cuando se requiera sedación. Si no tiene un acompañante, puede hacer arreglos para el transporte a través de un servicio de taxi. **Su procedimiento se cancelará si no tiene un conductor responsable que lo lleve a casa.**

El día de su procedimiento

- A menos que su médico o el personal de enfermería del Bradenton Surgery Center le indiquen lo contrario, cepílese los dientes, tome una ducha o un baño. No use perfumes, colonias o lociones corporales.
- Use ropa cómoda, abrigada y holgada. Las camisas con botones frontales o cremalleras son las mejores. Use calcetines para mantener sus pies calientes y zapatos sensatos para permitir una caminata segura.
- Deje objetos de valor como joyas, relojes y dispositivos electrónicos en casa. No hay un área de almacenamiento segura para estos artículos. Retire todas las joyas y los pernos perforantes del cuerpo antes de salir hacia el centro. Si le perforan la lengua, retire el perno. En caso de emergencia, el perno puede ser una obstrucción para colocar instrumentos de respiración que salvan vidas.
- Limita el número de personas que te acompañan. **UN ACOMPAÑANTE PUEDE ESPERAR DENTRO DEL CENTRO, A MENOS QUE SE NECESITE UN PODER NOTARIAL, TUTOR O TRADUCTOR Y SE ORGANICE CON ANTICIPACIÓN.**
- Asegúrese de traer su tarjeta de seguro, tarjeta de identificación con foto emitida por el gobierno, como una licencia de conducir, con usted el día de su procedimiento. Si tiene una responsabilidad del paciente, traiga un método de pago.
- Las pacientes femeninas deben estar preparadas para dar una muestra de orina. Todas las pacientes femeninas que tienen períodos menstruales, independientemente de la edad, se realizarán una prueba de embarazo en orina antes de cualquier procedimiento.
- Es normal sentirse ansioso o un poco nervioso antes de su procedimiento.
- En el área preoperatoria, se le pedirá el nombre de su médico y que indique qué procedimiento debe someterse. Esto se hace para ayudar a garantizar que esté debidamente informado. Si no tiene claro su procedimiento, este es el momento de hacer preguntas. Estaremos encantados de pedirle a su médico que hable con usted.
- Antes de hacer cualquier otra cosa, un miembro de nuestro equipo preoperatorio le pedirá que firme formularios de consentimiento. Se requiere su permiso para realizar el procedimiento y para permitir que el equipo de anestesia le brinde atención durante el procedimiento. Se le harán preguntas sobre su estado de salud y los medicamentos actuales.
- También será entrevistado por un miembro de los proveedores de anestesia o CRNA (Certified Registered Nurse Anesthetist).

Después del procedimiento

Qué esperar después de su procedimiento

*Después de su procedimiento, será llevado a nuestra área de recuperación totalmente equipada, donde será monitoreado de cerca por nuestro equipo de anestesia y enfermería. La duración de la estadía varía, y muchos pacientes son dados de alta dentro de los 30 minutos posteriores a su procedimiento. Su médico discutirá con usted los hallazgos del procedimiento y la enfermera le proporcionará instrucciones de alta.

*Si nuestra enfermera va a ponerse en contacto con un familiar o amigo, él o ella debe estar disponible por teléfono y en el número proporcionado.

Después de regresar a casa

*Consulte las instrucciones posteriores al procedimiento con respecto a la dieta, el descanso y los medicamentos que le dio la enfermera de la sala de recuperación.

* Dado que es normal sentirse somnolido después de recibir medicamentos anestésicos, también le recomendamos que posponga las siguientes actividades durante 24 horas después de su procedimiento:

- Equipos de conducción y operación
- Firmar documentos importantes o tomar decisiones significativas
- Beber bebidas alcohólicas

Cualquier problema que ocurra después de llegar a casa debe dirigirse al consultorio de su médico. (941)794-1980.

En caso de emergencia

*Si tiene una emergencia, comuníquese con el servicio de urgencias del hospital más cercano, o llame al 911 para obtener ayuda.



Otro conductor debe llevarte a casa

Su procedimiento será cancelado si no tiene un responsable Conductor para llevarlo a casa si se usa sedación con su procedimiento.



Llame al consultorio de su médico

Si hay un cambio en su condición física o si tiene alguna pregunta sobre su procedimiento, llame al consultorio de su médico.



Financial Arrangements

*Nuestro equipo de la Oficina de Negocios estará encantado de presentar su reclamo a su compañía de seguros o a los cargos de Medicare for Bradenton Surgery Center. Los procedimientos ambulatorios estándar generalmente están cubiertos por su compañía de seguros médicos o Medicare. Recibirá facturas separadas del Bradenton Surgery Center, su médico y su proveedor de anestesia. También puede recibir una factura por cualquier servicio de laboratorio, patología o diagnóstico que reciba.

*Dependiendo de su cobertura de seguro, es posible que se le soliciten pagos de coseguro o copagos al ingresar al Centro de Cirugía Bradenton. Hacemos todo lo posible para informarle de esta cantidad antes de su admisión. Cuando llegue a su procedimiento, debe estar preparado para pagar todo el coseguro, los copagos y su deducible si no se ha cumplido.

*Para su comodidad, aceptamos tarjetas de crédito MasterCard, Visa y Discover. También aceptamos cheques personales, cheques de caja, efectivo y giros postales. Si necesitamos información adicional sobre el seguro, uno de los miembros de nuestro equipo de oficina comercial se comunicará con usted antes de su procedimiento. Él o ella recopilará la información necesaria del seguro para ayudarlo con su proceso de registro.

*Si no ha tenido noticias nuestras 48 horas antes de su procedimiento, o si tiene alguna pregunta con respecto a esta información, o si necesita cancelar, **llámenos** al 941-792-9685.

***Hay una tarifa de cancelación de \$ 125 por no presentarse a su procedimiento.
***Hay una tarifa de cancelación de \$ 75 por cancelar después de las 5 p.m. del día hábil antes del procedimiento programado.

Aviso de interés financiero del médico

Bradenton Surgery Center es propiedad de los siguientes médicos:

Manuel Rodríguez, MD Ivan Estuardo Rascon-Aguilar, MD
Carlos Montero, MD Jennifer Leigh, MD

Directivas anticipadas

Las directivas anticipadas son documentos que permiten a los pacientes dar instrucciones sobre la atención médica futura, que incluyen:

- Instrucciones escritas por testamento vital que explican los deseos con respecto a la atención médica en caso de que el paciente tenga una afección terminal.
- Documento duradero escrito por un poder notarial que nombra a una persona para tomar decisiones financieras o de atención médica para el paciente si el paciente no puede hacerlo.
- DNR (No resucitar): si un paciente presenta una Directiva Anticipada de DNR, se informará al paciente que Bradenton Surgery Center no cumple con un DNR. El paciente será informado de los hospitales locales que aceptarán DNR.
- Sustituto de atención médica: un adulto designado para tomar todas las decisiones de atención médica durante cualquier período en que el paciente sea incapaz de tomar esa decisión.

Es responsabilidad de los pacientes con directivas anticipadas informar a sus médicos de sus deseos y proporcionar una copia a la instalación. Si tiene un sustituto de atención médica, proporcione esta información también.

Declaración de limitación

Bradenton Surgery Center, en la mayor medida posible, honrará las directivas anticipadas de un paciente. En el improbable caso de que la condición de un paciente se deteriore mientras está en Bradenton Surgery Center, se intentará la reanimación del paciente, con la posterior transferencia al hospital donde se respetarán las instrucciones anticipadas del paciente. Si el paciente se niega a aceptar esta limitación, puede ser referido a un centro que cumpla con sus directivas anticipadas.

Presentación de reclamos con su compañía de seguros o Medicare

Para su comodidad, estaremos encantados de ayudarle a presentar cualquier papeleo financiero

Pagos médicos

Recibirá facturas separadas del Centro de Cirugía Bradenton, su médico, el laboratorio y su proveedor de anestesia. Si tiene alguna pregunta, llame al (941) 792-9685



Sus derechos como paciente

- Ejercer estos derechos y el derecho a la privacidad. sin tener en cuenta el género, los antecedentes culturales, económicos, educativos o religiosos o el puntaje de pago por su cuidado.
- Cuidado considerado y respetuoso.
- Conocimiento del nombre del médico que tiene la responsabilidad principal de coordinar su atención y los nombres y relaciones profesionales de otros médicos y no médicos que lo verán.
- Recibir información de su médico sobre su enfermedad, curso de tratamiento y perspectivas de recuperación en términos que él/ella pueda entender.
- Recibir tanta información sobre cualquier tratamiento o procedimiento propuesto como él/ella pueda necesitar, para dar su consentimiento informado o para rechazar este curso de tratamiento. Excepto en casos de emergencia, esta información incluirá una descripción del procedimiento o tratamiento, los riesgos médicamente significativos involucrados en este tratamiento, el curso alternativo de tratamiento o no tratamiento y los riesgos involucrados en cada uno, y conocer el nombre de la persona que llevará a cabo el procedimiento o tratamiento. Un paciente tiene derecho a rechazar esta información.
- Si es médicamente desaconsejable o imposible dar la información médica descrita anteriormente al paciente, esta información debe darse al tutor del paciente o a una persona designada como representante del paciente, sustituto de atención médica o tiene poder notarial.
- Participar activamente en las decisiones relativas a su atención médica. En la medida permitida por la ley, esto incluye el derecho a rechazar el tratamiento. El proveedor responsable documentará dicha negativa.
- Un paciente que no habla inglés tiene derecho a que se le proporcione un intérprete cuando reciba servicios médicos. En una situación bilingüe, si la instalación tiene personal con habilidades bilingües, ese personal será utilizado.
- Consideración completa de la privacidad con respecto a su programa de atención médica. La discusión, consulta, examen y tratamiento de la atención son confidenciales y se llevarán a cabo discretamente. Sin embargo, esto no impide la discusión necesaria y discreta del examen del caso de un paciente por parte del personal médico apropiado.
- El paciente tiene derecho a ser informado sobre el motivo de la presencia de cualquier individuo.
- Tratamiento confidencial de todas las comunicaciones y registros relacionados con su atención y estadía en el Centro de Cirugía Bradenton. Su permiso por escrito se obtendrá antes de que sus registros médicos puedan ponerse a disposición de cualquier persona que no esté directamente relacionada con su atención.
- Recibir información sobre Directivas Anticipadas, según lo exijan las leyes y regulaciones estatales o federales.
- Respuestas rápidas y razonables a cualquier solicitud razonable que él / ella pueda hacer para el servicio.
- Salga del Centro de Cirugía Bradenton incluso en contra del consejo de su médico.
- Continuidad razonable de la atención y saber de antemano la hora y el lugar de la cita, así como el médico que brinda la atención.
- Tenga en cuenta si el Centro de Cirugía Bradenton o el médico personal se propone participar o realizar experimentos humanos que afecten su atención o tratamiento. El paciente tiene derecho a negarse a participar en tales proyectos de investigación sin comprometer el acceso a la atención.
- Ser informado por su médico, o un delegado de su médico, de los requisitos continuos de atención médica después de su alta del Centro de Cirugía Bradenton.
- Reciba información sobre las tarifas y el calendario de pagos.
- Examinar y recibir y explicar su factura independientemente de la fuente de pago.
- Conozca qué reglas y políticas de Bradenton Surgery Center se aplican a su conducta mientras es paciente.



Sus derechos como paciente

La ley de Florida requiere que su proveedor de atención médica o centro de atención médica reconozca sus derechos mientras recibe atención médica. También requiere que respete el derecho del proveedor de atención médica o del centro de atención médica a esperar cierto comportamiento por parte de los pacientes.



Entre sus muchos derechos como nuestro paciente se encuentra la atención considerada y respetuosa, así como la privacidad.



Sus responsabilidades

La calidad de su atención depende parcialmente de usted. Una de sus responsabilidades es proporcionar información completa y precisa sobre su salud.

- Haga que todos los derechos del paciente se apliquen a la persona que puede tener la responsabilidad legal de tomar decisiones con respecto a la atención médica en nombre del paciente.
- Los pacientes tienen derecho a ser informados, previa solicitud y antes del tratamiento, de toda la información disponible sobre las opciones / recursos financieros para la atención médica del paciente, incluidas las políticas de elegibilidad y reembolso de Medicare. Además, el paciente tiene derecho a recibir una estimación de los cargos razonables por los servicios médicos y el tratamiento prestado en Bradenton Surgery Center. Dicha estimación no impedirá que el Centro exceda la estimación o realice cargos adicionales basados en cambios en la condición del paciente o las necesidades de tratamiento. Las políticas de pago del centro estarán disponibles bajo petición.
- Un paciente tiene derecho a expresar quejas con respecto a cualquier violación de sus derechos, como se establece en la ley de Florida, a través del procedimiento de quejas del proveedor de atención médica o centro de atención médica que lo sirvió y a la agencia de licencias estatal correspondiente.
- Cualquier queja o queja recibida en Bradenton Surgery Center se enviará al Administrador/Gerente de Enfermería. El Administrador/Gerente de Enfermería responderá a cualquier queja o queja dentro de los treinta (30) días.

Sus responsabilidades del paciente

La atención que recibe un paciente depende parcialmente del paciente mismo. Por lo tanto, además de estos derechos, un paciente también tiene ciertas responsabilidades. Estas responsabilidades se presentarán al paciente en un espíritu de confianza y respeto mutuos.

- Proporcione información completa y precisa lo mejor que pueda sobre su salud, cualquier medicamento, incluidos los productos de venta libre y los suplementos dietéticos y las alergias o sensibilidades.
- Siga el plan de tratamiento prescrito por su proveedor.
- Proporcione un adulto responsable para que lo transporte a casa desde la instalación y permanezca con él / ella durante 24 horas, si su proveedor lo requiere.
- Informe a su proveedor sobre cualquier testamento vital, poder notarial médico u otra directiva que pueda afectar su atención y proporcione una copia de dichas directivas anticipadas al Centro.
- Aceptar la responsabilidad financiera personal por cualquier cargo no cubierto por su seguro.
- Sea respetuoso con todos los proveedores y personal de atención médica, así como con otros pacientes.
- El paciente tiene la responsabilidad de proporcionar información precisa y completa sobre sus quejas actuales, historial médico pasado, cambios inesperados en la salud, hospitalizaciones y otros asuntos relacionados con su salud.
- El paciente es responsable de dar a conocer si comprende claramente el curso de su tratamiento médico y lo que se espera de él.
- El paciente es responsable de seguir el plan de tratamiento establecido por su médico, incluidas las instrucciones de las enfermeras y otros profesionales de la salud, a medida que llevan a cabo las órdenes del médico.



Sus derechos y responsabilidades

Alentamos a nuestros pacientes a comunicar cualquier sugerencia o inquietud a nuestro Gerente de Enfermería en (941) 792-9685.

- El paciente es responsable de asistir a las citas y de notificar al Centro de Cirugía Bradenton o al médico cuando no pueda hacerlo.
- El paciente es responsable de sus acciones en caso de que rechace el tratamiento o no siga las órdenes de su médico.
- El paciente es responsable de asegurar que esas obligaciones financieras de su cuidado se cumplan lo antes posible.
- El paciente es responsable de seguir las reglas y regulaciones de la instalación que afectan la atención y la conducta del paciente.
- El paciente es responsable de ser considerado con los derechos de otros pacientes y el personal de la instalación.
- El paciente es responsable de ser respetuoso de su propiedad personal y la de otras personas en Bradenton Surgery Center.



Presentación de sugerencias, inquietudes o quejas

Bradenton Surgery Center fomenta la comunicación de sugerencias e inquietudes por parte de los pacientes y sus familias. Cualquier queja o queja se enviará al Administrador o Al Gerente de Enfermería y se le dará respuesta dentro de los treinta (30) días.

Los siguientes mecanismos están disponibles para paciente/familiares que desean presentar una queja o queja con Bradenton Surgery Centro relativo a cualquier aspecto de su atención o tratamiento.

Póngase en contacto con lo siguiente:

•Oficial Defensor del Paciente o Director Médico:
(941) 792-9685
Centro de Cirugía Bradenton
2902 59th Street West, Suites F&G
Bradenton, FL 34209

•Llame a la Unidad de Asistencia al Consumidor de Salud línea directa de quejas de instalaciones al 1-888-419-3456 (Presione 1), o escriba a:
Unidad de Asistencia al Consumido-
2727 Mahan Drive, Edificio 1
Tallahassee, FL 32308

•Centros de Servicios de Medicare y Medicaid
7500 Bulevar de Seguridad
Baltimore, MD 21244-1850
1-800-Medicare

Además, si tiene una queja contra un hospital o centro quirúrgico ambulatorio:

www.cms.hhs.gov/center/ombudsman.asp

¿Alguna inquietud?

Si tiene alguna pregunta sobre su procedimiento o cualquier información en este folleto, llame a su médico o al Centro de Cirugía Bradenton al (941) 792-9685.



Gracias

Agradecemos la oportunidad de servirle.

¿Preguntas para su médico?

Bradenton Surgery Center

Declaración no discriminatoria:

Bradenton Surgery Center cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

Spanish – Bradenton Surgery Center cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Aisen – Bradenton Surgery Center cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o semilla.

Bradenton Surgery Center proporciona ayudas y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para comunicarse de manera efectiva con nosotros, tales como:

- Intérpretes o de lenguaje de señas calificados
- Información escrita en otros formatos
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuyo idioma principal no es el inglés
- Información escrita en otros idiomas

Para preguntas o quejas, comuníquese con el Gerente de la Oficina comercial, quien es nuestro Coordinador de Derechos Civiles al: (941) 792-9685, ext. 307.

Spanish – ATENCION: Si habla espanol, tiene a su disposicion servious gratuitos de asistencia linguistic. aLlame al: (941) 792-9685, ext. 307.

Inglés – ATENCIÓN: Si habla criollo haitiano, los servicios de ayuda lingüística son gratuitos. Llame al: (941) 792-9685, ext. 307.

Centro de Cirugía Bradenton

Gerente de Oficina de Negocios – Coordinador de Derechos Civiles

2902 Calle 59 W.

Bradenton, FL 34209

(941) 792-9685, extensión 307.

(941) 757-1377 Fax

ofcmgr@bsc.us.com Correo electrónico

Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos

200 Independence Avenue, SW

Habitación 509F, Edificio HHH

Washington, DC 20201

1-877-696-6775 Portal en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.isf>

Hojas de reclamaciones disponibles en: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

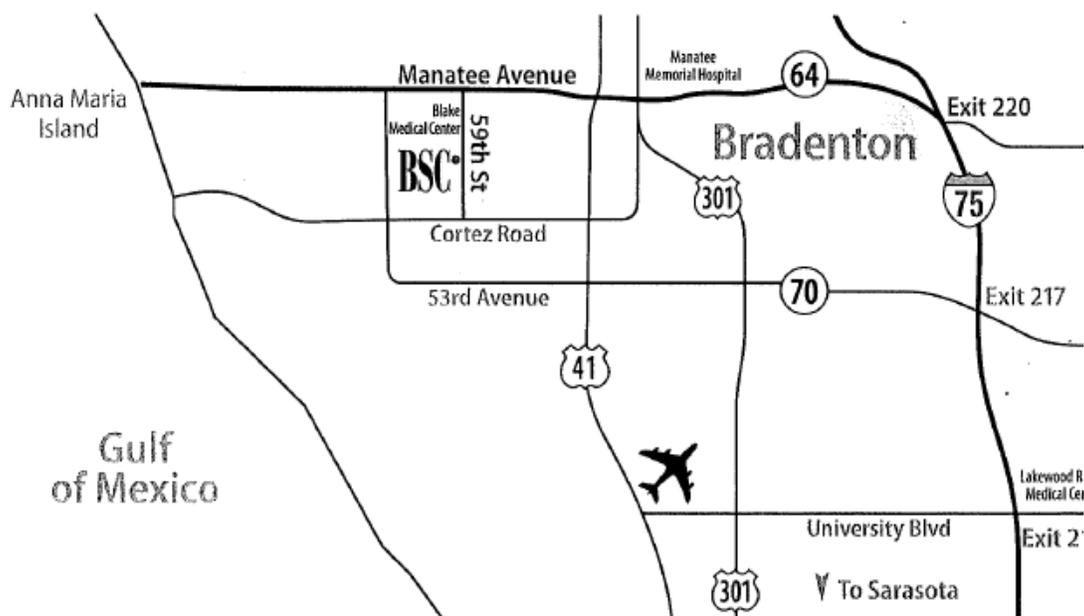
Directions

Desde la Interestatal 75:

Estamos ubicados en 2902 59th St West en Bradenton, FL. Desde la I-75, tome la salida 220 West hacia la SR 64, que hace la transición a Manatee Ave. Gire a la izquierda en 59th St, estamos a la derecha en Parkside Professional Plaza. Hay un montón de aparcamiento.

Desde las playas:

Estamos ubicados en 2902 59th St West en Bradenton, FL. Desde las playas, diríjase hacia el este por Manatee Ave y gire a la derecha en 59th St. Estamos a la derecha en el Parkside Professional Plaza. Hay un montón de aparcamiento.



bg3/15



2902 59th St West, Suites F&G

Bradenton, FL 34209

(941)792-9685 (941)757-1377 fax

8:30 a.m. a 5:00 p.m. De lunes a viernes solo con cita previa.

www.BradentonSurgeryCenter.com